Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

Asesoramiento Integral y Planificación Técnica para Lavandería:

La presente propuesta tiene como objetivo estructurar, diseñar e impulsar el montaje, adecuación u optimización de sus instalaciones de lavandería, tomando como base nuestra experiencia de 10 años en el sector de lavanderías. Durante este tiempo hemos participado en proyectos relacionados con selección de equipos, distribución operativa, instalaciones técnicas, puesta en marcha, mantenimiento y administración de lavanderías, lo que nos permite brindar una asesoría práctica, especializada y enfocada en resultados reales.

Nuestro servicio de asesoramiento se realiza a pie de campo, verificando directamente las condiciones del local, las instalaciones existentes y los servicios disponibles, tales como agua, drenaje, gas, electricidad, ventilación y espacios operativos. Esta revisión presencial permite identificar necesidades técnicas, riesgos, áreas de mejora y requerimientos específicos para que el proyecto cuente con una planeación adecuada, segura y funcional.

A través de este servicio integral, buscamos garantizar la máxima eficiencia operativa, el cumplimiento de las condiciones técnicas y normativas aplicables, así como la sostenibilidad financiera del negocio mediante una correcta selección de equipos, una adecuada planificación de instalaciones y una gestión administrativa orientada a la rentabilidad de la lavandería.

Descripción General de Servicios:

1. Asesoramiento en Selección y Adquisición de Equipos

- **Evaluación técnica para determinar el tipo, capacidad y volumen de maquinaria requerida según el perfil del proyecto (comercial, industrial o autoservicio):**
- **Análisis de capacidad volumétrica necesaria y ciclos de lavado/secado diarios.**
- **Selección de lavadoras, secadoras y equipos auxiliares de alto rendimiento y bajo consumo energético.**
- **Evaluación comparativa de proveedores, tecnologías, garantías y disponibilidad de repuestos.**

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

- **Proyección del Retorno de Inversión (ROI) según los costos de adquisición y consumo operativo.**

2. Asesoramiento Técnico en Instalaciones Industriales

- **Definición de criterios de ingeniería para garantizar el suministro adecuado y seguro de los insumos energéticos e hídricos:**
- **Instalación Hidráulica: Determinación de caudales, presiones de trabajo, temperaturas de agua (fría/caliente), dimensionamiento de acometidas y sistemas de drenaje o recuperación de agua.**
- **Instalación de Gas: Cálculo de consumo térmico (BTU/kcal), reguladores de presión y ductos de evacuación de gases quemados.**
- **Instalación Eléctrica: Estimación de cargas térmicas y mecánicas, balanceo de fases, cálculo de subestaciones o tableros de distribución y protecciones eléctricas contra sobrecargas.**

3. Elaboración de Planos de Ingeniería y Distribución

Desarrollo de documentación técnica detallada lista para ejecución en obra civil:

- **Planos Hidráulicos: Redes de alimentación de agua fría y caliente, puntos de conexión por equipo, trampeo de pelusas y red de drenaje con inclinaciones reglamentarias.**
- **Planos de Gas: Layout de la red de tuberías de gas, ubicación de válvulas de corte de emergencia, reguladores y sistemas de ventilación/extracción.**
- **Planos Eléctricos: Diagramas unifilares, ubicación de tableros, rutas de canalización, salidas de fuerza para cada máquina y conexiones a tierra.**

4. Consultoría en Gestión y Administración de Lavanderías

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

- **Estructuración del modelo operativo y comercial para maximizar la rentabilidad del negocio:**
- **Diseño del flujo de trabajo (workflow) para evitar contaminación cruzada (zona sucia / zona limpia).**
- **Selección y optimización de insumos químicos (dosificación, detergentes, suavizantes).**
- **Definición de Estructura de Costos Operativos (costo por kilo/prenda, tarifas de venta y margen neto).**
- **Establecimiento de Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs) de productividad y rendimiento energético.**
- **Capacitación inicial en protocolos de uso, mantenimiento preventivo y control de inventarios.**

FACTURA N.° 1008		FECHA: 28/07/2026
SERVICIO	DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN (MXN)
1. Asesoramiento Equipamiento	**Análisis de necesidades, comparativo de marcas y plan de adquisición de maquinaria.**	**2,500**
2. Asesoramiento Técnico de Instalaciones	**Asesoría en requerimientos de red hidráulica, gas y eléctrica**	**10,000**
3. Planos de Instalación Hidráulica	**Planos ejecutivos de alimentación de agua, retornos y drenajes.**	**7,000**
4. Planos de Instalación de Gas	**Planos de red de gas, reguladores, ventilación y evacuación.**	**6,000**
5. Planos de Instalaciones Eléctricas	**Planos de tableros, fuerza, canalización y diagramas unifilares.**	**8,500**

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN (MXN)
6. Gestión y Administración	**Manual operativo, estructura de costos, flujo de trabajo y capacitación.**	**5,000**

****Los precios aquí mencionados son sin IVA.**

SON PRECIOS DE LISTA Y ESTAN SUJETOS A CAMBIOS DEPENDIENDO DE CÓMO SE CIERRE EL TRATO CON EL CLIENTE. LOS PRECIOS MENCIONADOS DE LOS SERVICIOS SON PARA SERVICIO SOLO EN CANCUN EN CASO DEL CLIENTE REQUIERA ESTOS SERVICIO EN OTRO MUNICIPIO CORRERA POR CUENTA DEL CLIENTE LOS PAGOS DE BIATICOS Y TRASLADO. LOS PAGOS A "*Laundry Star*" PODRAN SER EFECTUADOS EN La MONEDA DE CURSO LEGAL EN MEXICO O SEA PESOS MEXICANOS. PLAZOS DE ENTREGA ES DE 30 DIAS HABILES A PARTIR DE LA FECHA DE LA FIRMA DEL PEDIDO.

LOS PAGOS DE ESTOS SERVICIOS SE REALIZARAN EN 2 PARTE, 1RA EL CLIENTE ABONARA EL 60% DEL TOTAL DEL SERVICIO Y UNA 2DA PARTE AL TERMINAR EL SERVICIO SE PAGARA EL 40% RESTANTE.

SUBTOTAL	39,000 MXN
*DESCUENTO	00,00 MXN
TOTAL, A PAGAR	39,000 MXN

Términos y Condiciones:

Los presentes términos y condiciones aplican para la prestación de servicios profesionales de asesoramiento, planificación técnica, elaboración de planos, puesta en marcha, capacitación, gestión operativa y acompañamiento especializado para proyectos de lavandería desarrollados por *LAUNDRY STAR*.

Estos términos podrán formar parte de la cotización, propuesta comercial, contrato de prestación de servicios o anexo técnico correspondiente.

1. Alcance general del servicio:

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

***LAUNDRY STAR* prestará servicios de asesoramiento técnico y operativo relacionados con la planificación, instalación, equipamiento y administración de lavanderías, incluyendo, según lo contratado:**

- **Asesoramiento en la compra y selección de equipos de lavandería.**
- **Asesoramiento para instalaciones hidráulicas.**
- **Asesoramiento para instalaciones de gas.**
- **Asesoramiento para instalaciones eléctricas.**
- **Elaboración de planos para instalaciones hidráulicas.**
- **Elaboración de planos para instalaciones de gas.**
- **Elaboración de planos para instalaciones eléctricas.**
- **Asesoramiento especializado en gestión, operación y administración de lavanderías.**
- **Capacitación inicial al personal operativo y/o de mantenimiento designado por el cliente.**
- **El alcance específico de los servicios será el indicado en la cotización aprobada por el cliente.**

2. Garantía de equipos vendidos por *LAUNDRY STAR*

Cuando *LAUNDRY STAR* venda directamente equipos de lavandería al cliente, se otorgará una garantía de 1 año contado a partir de la entrega física de los equipos al cliente.

La garantía aplica únicamente sobre partes no eléctricas que presenten defectos de fabricación, siempre que los equipos hayan sido instalados, operados y mantenidos conforme a las recomendaciones técnicas del fabricante y de *LAUNDRY STAR*.

Quedan excluidas de la garantía las partes eléctricas, electrónicas, tarjetas, controles, sensores, motores, cableados, resistencias, contactores, interruptores, variadores, displays y demás componentes sujetos a fluctuaciones de voltaje, variaciones de corriente, humedad, mala conexión, sobrecarga eléctrica o condiciones inadecuadas de instalación, salvo que se compruebe técnicamente un defecto de fabricación.

3. Reposición o reparación de refacciones:

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

En caso de presentarse una falla cubierta por garantía, *LAUNDRY STAR* podrá realizar, a su criterio técnico, la reparación o reposición de las partes defectuosas de fábrica.

Toda reclamación de garantía estará sujeta a revisión, diagnóstico y aprobación previa por parte del personal técnico especializado de LAUNDRY STAR. La simple existencia de una falla no implica automáticamente que esta sea cubierta por garantía.

Las refacciones reemplazadas bajo garantía no extenderán el plazo original de garantía del equipo, salvo que se indique expresamente por escrito.

4. Mano de obra en garantía:

La mano de obra por cambio de piezas defectuosas consideradas dentro de garantía estará cubierta sin costo para el cliente durante un periodo de 1 año, contado a partir de la entrega física del equipo.

Esta cobertura de mano de obra aplica únicamente para trabajos directamente relacionados con el reemplazo o reparación de piezas aprobadas como garantía.
La mano de obra en garantía no incluye:

- **Servicios de mantenimiento preventivo.**
- **Mantenimientos correctivos derivados de mal uso.**
- **Fallas ocasionadas por operación incorrecta de los equipos.**
- **Daños provocados por instalaciones hidráulicas, eléctricas, de gas o drenaje deficientes.**
- **Daños causados por falta de mantenimiento.**
- **Limpieza, desazolve, ajuste operativo o calibración por uso normal.**
- **Viáticos del personal técnico en servicios foráneos.**
- **Transportación, alimentación, hospedaje, traslados locales o cualquier gasto logístico relacionado.**

5. Mantenimiento preventivo mensual:

Cuando el servicio contratado lo incluya, se realizará un servicio mensual de mantenimiento preventivo, orientado a conservar el correcto funcionamiento de los equipos y reducir riesgos de fallas operativas.

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

El mantenimiento preventivo podrá incluir revisión general, inspección de componentes, limpieza básica técnica, verificación de condiciones de operación, recomendaciones de uso, detección temprana de fallas y reporte de observaciones.

El mantenimiento preventivo no incluye refacciones, reparaciones mayores, correcciones derivadas de mala instalación, sustitución de piezas dañadas, reparaciones por mal uso ni trabajos no contemplados expresamente en la cotización.

Cualquier reparación, refacción o servicio adicional detectado durante el mantenimiento preventivo será cotizado por separado y requerirá autorización previa del cliente.

6. Condiciones del servicio de garantía:

En todos los casos, las refacciones y la mano de obra relacionadas con garantías se consideran en el centro de servicio de LAUNDRY STAR en Cancún, Quintana Roo, o en el centro de servicio que la empresa designe según la cercanía y disponibilidad operativa.

Esto significa que cualquier costo de envío, traslado, maniobra, embalaje, flete, seguro, recolección o retorno de equipos o refacciones correrá por cuenta del cliente, salvo acuerdo distinto por escrito.

7. Puesta en marcha de equipos:

El personal técnico de *LAUNDRY STAR* realizará la puesta en marcha de los equipos únicamente cuando estos se encuentren correctamente instalados y el sitio cuente con las condiciones necesarias para su operación segura.

Para poder realizar la puesta en marcha, el cliente deberá asegurar previamente:

- **Instalación hidráulica terminada y funcional.**
- **Instalación eléctrica adecuada, protegida y energizada.**
- **Instalación de gas concluida, probada y segura, cuando aplique.**
- **Drenajes operativos y correctamente conectados.**
- **Ventilación, extracción y espacios de trabajo adecuados.**

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

- **Equipos colocados en su ubicación definitiva.**
- **Acceso seguro al área de trabajo.**
- **Presencia del personal responsable designado por el cliente.**

Si al llegar el personal técnico no existen las condiciones necesarias para realizar la puesta en marcha, la visita podrá considerarse realizada y cualquier visita adicional podrá generar cargos por mano de obra, traslados y viáticos.

8. Costo de puesta en marcha:

La mano de obra correspondiente al servicio de puesta en marcha de los equipos no tendrá costo para el cliente, siempre que el servicio se realice dentro de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, y bajo las condiciones previamente acordadas.
En caso de que el servicio se realice fuera de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, el cliente deberá cubrir los viáticos correspondientes, incluyendo transportación, alimentación, hospedaje y traslados locales del personal técnico especializado.
Para servicios foráneos, *LAUNDRY STAR* podrá solicitar un depósito previo antes de programar o realizar la visita técnica.

9. Capacitación y entrenamiento:

Como parte del proceso de puesta en marcha, el personal técnico de LAUNDRY STAR podrá brindar capacitación inicial al personal de mantenimiento y a los operadores designados por el cliente.
La capacitación podrá incluir:

- **Uso correcto de los equipos.**
- **Recomendaciones básicas de operación.**
- **Cuidados preventivos.**
- **Procedimientos de arranque y apagado.**
- **Revisión de condiciones de seguridad.**
- **Buenas prácticas para prolongar la vida útil de los equipos.**

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

- **Recomendaciones para administración y flujo operativo de lavandería, cuando aplique.**

La capacitación se impartirá al personal presente en la fecha acordada. Capacitaciones adicionales, cambios de personal o sesiones posteriores podrán cotizarse por separado.

10. Responsabilidades del cliente:

El cliente será responsable de proporcionar información completa, veraz y oportuna para la correcta ejecución del servicio, incluyendo medidas del local, ubicación de instalaciones existentes, capacidades disponibles, requerimientos operativos y cualquier restricción técnica o normativa aplicable.

Asimismo, el cliente deberá garantizar que las instalaciones físicas, eléctricas, hidráulicas, de gas, ventilación y drenaje sean ejecutadas por personal autorizado y conforme a las normas aplicables.

LAUNDRY STAR **podrá asesorar, recomendar y elaborar planos técnicos; sin embargo, la ejecución material de las instalaciones, permisos, licencias, dictámenes, responsivas y autorizaciones ante autoridades o terceros corresponderá al cliente, salvo que se pacte expresamente lo contrario por escrito.**

11. Elaboración de planos y documentación técnica:

Los planos elaborados por LAUNDRY STAR se realizarán con base en la información proporcionada por el cliente, las características del inmueble, las especificaciones de los equipos seleccionados y los criterios técnicos aplicables para una lavandería.

Cualquier modificación solicitada después de la aprobación del diseño inicial, cambio de distribución, cambio de equipos, cambio de local o variación en la información base podrá generar costos adicionales.

12. Exclusiones del servicio:

Salvo que se indique expresamente en la cotización, los servicios de *LAUNDRY STAR* no incluyen:

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

- **Obra civil.**
- **Compra de materiales de instalación.**
- **Mano de obra de instalación hidráulica, eléctrica o de gas.**
- **Trámites, permisos, licencias o dictámenes ante autoridades.**
- **Firmas de peritos, unidades verificadoras o directores responsables de obra.**
- **Estudios estructurales, arquitectónicos o de protección civil.**
- **Adecuaciones al inmueble.**
- **Refacciones no cubiertas por garantía.**
- **Reparaciones por mal uso, mala instalación, falta de mantenimiento o condiciones externas.**
- **Servicios de emergencia fuera de horario laboral.**
- **Viáticos para servicios fuera de Cancún, Quintana Roo.**
- **Impuestos no especificados en la cotización.**

13. Vida útil estimada de los equipos:

Tomando en cuenta la calidad de los equipos ofrecidos por *LAUNDRY STAR*, se puede considerar una vida útil promedio estimada de hasta 10 años, siempre que los equipos sean operados en condiciones normales, con instalaciones adecuadas y con el mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente.

Esta estimación no constituye una garantía adicional, ya que la vida útil real dependerá del uso, carga de trabajo, calidad de las instalaciones, mantenimiento, condiciones ambientales, calidad del agua, variaciones eléctricas y forma de operación.

14. Refacciones y soporte técnico

***LAUNDRY STAR* ofrece a sus clientes acceso a un departamento de refacciones, donde podrán encontrar partes originales y accesorios necesarios para la correcta operación de los equipos, sujeto a disponibilidad de inventario, tiempos de importación, fabricación o suministro por parte de proveedores.**

Las refacciones fuera de garantía serán cotizadas por separado y deberán ser autorizadas por el cliente antes de su suministro o instalación.

15. Condiciones de pago:

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

Las condiciones de pago serán las indicadas en la cotización correspondiente. Salvo acuerdo distinto por escrito, se podrá solicitar un anticipo para iniciar los trabajos de asesoría, levantamiento técnico, elaboración de planos, programación de visitas, adquisición de equipos o servicios foráneos.

Los pagos deberán realizarse en las fechas acordadas. La falta de pago podrá suspender temporalmente la prestación del servicio, entrega de documentos, programación de visitas o liberación de planos hasta que el cliente regularice el saldo pendiente.

16. Vigencia de la cotización:

La cotización tendrá la vigencia indicada en el documento comercial correspondiente. En caso de no especificarse una vigencia, se considerará válida por 30 días naturales a partir de su fecha de emisión.

Después de dicho periodo, los precios, tiempos de entrega, disponibilidad de equipos, refacciones y condiciones comerciales podrán modificarse sin previo aviso.

17. Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega para planos, reportes, asesorías, visitas técnicas o puesta en marcha serán estimados y podrán variar dependiendo de la entrega oportuna de información por parte del cliente, disponibilidad del personal técnico, complejidad del proyecto, cambios solicitados, ubicación del servicio y condiciones del inmueble.

Cualquier retraso atribuible a falta de información, cambios del cliente, retrasos de obra, falta de preparación del sitio o condiciones no aptas para trabajar podrá modificar el calendario inicialmente previsto.

18. Cambios y servicios adicionales:

Cualquier servicio, visita, revisión, modificación, ajuste, plano adicional, capacitación extra, cambio de distribución, cambio de equipo, actualización documental o acompañamiento no contemplado en la cotización original será considerado servicio adicional y deberá cotizarse por separado.

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

Ningún servicio adicional se entenderá incluido si no ha sido confirmado por escrito por *LAUNDRY STAR*.

19. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de *LAUNDRY STAR* se limita a los servicios, equipos, asesorías y entregables expresamente contratados.

***LAUNDRY STAR* no será responsable por daños, pérdidas, retrasos, fallas operativas, multas, sanciones, clausuras, accidentes, daños a terceros o sobrecostos derivados de:**

- **Instalaciones ejecutadas por terceros.**
- **Incumplimiento de normas por parte del cliente o contratistas.**
- **Uso inadecuado de equipos.**
- **Falta de mantenimiento.**
- **Variaciones eléctricas, hidráulicas o de gas.**
- **Modificaciones no autorizadas.**
- **Condiciones deficientes del inmueble.**
- **Información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente.**
- **Operación por personal no capacitado.**
- **Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.**

20. Propiedad intelectual y uso de planos:

Los planos, diseños, recomendaciones técnicas, manuales, documentos, diagnósticos, reportes y materiales elaborados por *LAUNDRY STAR* son para uso exclusivo del proyecto contratado.

El cliente no podrá reproducir, modificar, transferir, revender o utilizar dicha documentación en otro proyecto sin autorización previa y por escrito de *LAUNDRY STAR*.

21. Aceptación de términos:

Laundry Star
Quintana Roo, Cancún, Benito Juarez, C.P. 77510
Teléfono: 998 465 9458 - 998 231 2438

La aceptación de la cotización, el pago de anticipo, la autorización por escrito, la firma del contrato o el inicio de los trabajos se entenderá como aceptación plena de los presentes términos y condiciones.